

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
МБОУ Сагутьевская СОШ
рассмотрены на заседании педагогического совета
от 16 ноября 2017 г. протокол №2
и учтены при разработке плана работы на следующий учебный год



**План работы
МБОУ Сагутьевская СОШ
по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки	Ответственные
1	Открытость и доступность информации об организации		
	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	В течение года	Ответств. за сайт
	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет	В течение года	Директор школы
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно	Ответств. за сайт
	Мониторинг сайта организации.	1 раз в месяц	Директор школы
	Улучшить для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Февраль 2018г	Директор школы
	Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде, в сетевом городе)	Февраль 2018г	Директор школы
	Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных сервисов.	Март 2018 г	Зам.директора по УВР
	Проинформировать о закладке на сайте ОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан),	Март 2018 г	Зам.директора по УВР
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Ответств. за сайт
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения		
	Разместить в полном объеме дополнительные образовательные программы . реализуемые в образовательной организации	Февраль 2018г	Зам.директора по УВР
	Создать условия для развития творческих способностей: обеспечить участие в массовых мероприятиях,	По плану школы	Зам.директо

	посвященных Дню семьи, Дню здоровья, Дню матери.		ра по ВР
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану	
	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре.	В течение года	Директор школы
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества., доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	До 2020 года	Директор школы
	Разработать дополнительные образовательные программы по работе с творческими детьми	Март 2018 г	Зам.директора по ВР
	Проведение учителями – предметниками дополнительных занятий с обучающимися, имеющими затруднения в обучении	По плану учителя	Зам.директора по УВР
	Разместить на сайте школы достижения учителей и обучающихся .	постоянно	Ответств. за сайт
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации		
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану	Директор школы
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года	Директор школы
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года	Директор школы
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	постоянно	Директор школы
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев	Директор школы
	Приобретение спортивного оборудования для занятий на уроках физкультуры.	В течение 2018 - 2019года	Директор школы
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно	Директор школы
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор школы